

TCB東京中央美容外科 総合評価算出ガイドライン

1. レポートの目的

このレポートは、全国107院のTCBクリニックについて、**客観的データ**と**質的評価**を組み合わせた総合評価を提供し、読者が安心してクリニックを比較・選択できるようサポートすることを目的としています。

目的の詳細

- 信頼性**: Google評価やレビュー件数といった数値データを基に、透明性の高い評価を行います。
- 多角的な評価**: 技術力やカウンセリング、アフターケア、価格の透明性など、クリニックの真の価値を多面的に評価します。
- 公平性**: 客観的データと主観的評価のバランスを保つことで、公平で納得感のある総合評価を実現します。

2. 調査対象とデータソース

対象クリニック

- 全国107院のTCBクリニック

データソース

- Googleレビュー**: 星評価およびレビュー件数
- クリニック公式情報**: アクセス、料金体系、設備など
- 総合評価基準**: 技術力、カウンセリング、アフターケア、設備の清潔感

3. 総合評価のバランス設計

総合評価は、以下の3つの要素にバランス良く配分し、クリニックの評価を多角的に行っています。

- 客観的データ(40点)**
 - Google評価(25点): 利用者の満足度を示す数値データ
 - Google件数(15点): レビュー数が多いほど実績や信頼性が高い

2. 質的評価(35点)

- 技術力・結果の満足度(10点):仕上がりの自然さや満足度
- カウンセリングの質(10点):施術前の信頼感や不安解消
- アフターケアの充実度(10点):術後のフォロー体制や安心感
- クリニック設備・清潔感(5点):設備の新しさや清潔感

3. 利便性・価格要素(25点)

- アクセスの利便性(15点):通いやすさや立地の利便性
- 価格の透明性・コストパフォーマンス(10点):料金の明確さと費用対効果

この配分により、データの信頼性とクリニックのサービス品質を公平に評価するバランスが実現しています。

4. 総合評価のスコアリング基準

1. Google評価(25点満点)

Googleの星評価を5倍して点数化します。

- 星評価 5.0~4.6:25点(★★★★★ 非常に高い満足度)
 - 星評価 4.5~4.0:20点(★★★★☆ 高評価が多く、信頼性が高い)
 - 星評価 3.9~3.5:15点(★★★☆☆ 平均的な評価)
 - 星評価 3.4~3.0:10点(★★☆☆☆ 改善が求められる)
 - 星評価 2.9以下:5点(★☆☆☆☆ 満足度が低い)
-

2. Google件数(15点満点)

レビュー件数が多いほど信頼性が高いと評価します。

- 1000件以上:15点(★★★★★ 実績が非常に豊富)
 - 500~999件:12点(★★★★☆ 十分なレビュー数)
 - 300~499件:10点(★★★☆☆ 標準的なレビュー数)
 - 100~299件:8点(★★☆☆☆ もう少し実績が欲しい)
 - 99件以下:5点(★☆☆☆☆ 信頼性に欠ける)
-

3. アクセスの利便性(15点満点)

徒歩時間に応じて点数を設定します。

- 徒歩5分以内:15点(★★★★★ 非常に便利な立地)
- 徒歩6~10分:12点(★★★★☆ 良好なアクセス)

- 徒歩11～15分:9点(★★★★☆ 標準的なアクセス)
 - 徒歩16～19分:6点(★★☆☆☆ やや不便)
 - 徒歩20分以上:3点(★☆☆☆☆ 通にくい立地)
-

4. 価格の透明性・コストパフォーマンス(10点満点)

料金の明確さと費用対効果を評価します。

- ★★★★★:10点(料金明確、コスパ最高)
 - ★★★★★☆:8点(透明だがやや高い)
 - ★★★★★☆☆:6点(標準的な設定)
 - ★★☆☆☆☆:4点(不透明な部分あり)
 - ★☆☆☆☆:2点(料金が不明確)
-

5. 技術力・結果の満足度(10点満点)

施術の自然さや結果に対する満足度を評価します。

- ★★★★★:10点(自然で完璧な仕上がりに)
 - ★★★★★☆:8点(満足だが微調整が必要)
 - ★★★★★☆☆:6点(標準的な仕上がりに)
 - ★★☆☆☆☆:4点(不満の声が一部あり)
 - ★☆☆☆☆:2点(修正が必要な状態)
-

6. カウンセリングの質(10点満点)

カウンセリングの丁寧さや信頼感を評価します。

- ★★★★★:10点(丁寧で信頼感のある説明)
 - ★★★★★☆:8点(一部改善点はあるが良好)
 - ★★★★★☆☆:6点(標準的な対応)
 - ★★☆☆☆☆:4点(説明が不十分)
 - ★☆☆☆☆:2点(不明確で信頼性に欠ける)
-

7. アフターケアの充実度(10点満点)

術後のフォロー体制を評価します。

- ★★★★★:10点(迅速かつ充実した対応)
- ★★★★★☆:8点(満足度は高いが遅れがある)
- ★★★★★☆☆:6点(標準的なフォロー)

- ★★☆☆☆:4点(フォロー不足)
 - ★☆☆☆☆:2点(ほとんど対応がない)
-

8. クリニックの設備・清潔感(5点満点)

施設の新鮮さや衛生面を評価します。

- ★★★★★:5点(最新設備と清潔感)
 - ★★★★☆:4点(一部改善点あり)
 - ★★★☆☆:3点(標準的な清潔感)
 - ★★☆☆☆:2点(設備が古く清潔感に欠ける)
 - ★☆☆☆☆:1点(不潔感が目立つ)
-

9. 総合評価

8つの項目の点数を合計し、以下のランクに分類します。

- 90点以上:★★★★★(非常に満足、最もおすすめ)
 - 75~89点:★★★★☆(満足、安心して選べる)
 - 60~74点:★★★☆☆(標準的で良いクリニック)
 - 45~59点:★★☆☆☆(改善の余地あり)
 - 44点以下:★☆☆☆☆(満足度が低く再検討が必要)
-

まとめ

この総合評価は、客観的データと質的評価をバランスよく組み合わせることで、透明性と公平性を重視し、クリニックの真の価値を明確に示しています。

これを参考に、読者の皆様が安心して自分に合ったクリニックを選択できるお手伝いができれば幸いです。

作成日:2024年12月17日