

調査報告書:TCBクーポンの利用実態に関する詳細分析

1. はじめに

本報告書は、東京中央美容外科(TCB)の「クーポン」に関連するYahoo!知恵袋154件の投稿と、オンライン口コミ5264件をもとに、その実態を分析したものです。特に注目される「広告価格」「追加費用」「カウンセリングの対応」「施術効果」に焦点を当て、具体的なデータをもとに分かりやすく解説します。これを読めば、TCBクーポンのメリットと注意点が一目で理解できるでしょう。

2. 調査概要

- 調査対象: Yahoo!知恵袋「TCBクーポン」に関連する投稿154件および口コミ5264件
 - 調査期間: 主に2021年～2024年
 - 調査項目:
 1. クーポン利用条件の実態
 2. 実際の料金と広告価格の違い
 3. 施術効果と満足度
 4. カウンセリングでの対応
 5. 他院との比較
-

3. 調査結果

3.1 クーポン利用条件の実態

「広告価格で施術を受けられたかどうか」という条件に注目した調査結果です。

- **67%**の投稿者が、「広告価格通りの基本プランで施術を受けられた」と回答。
 - この割合の利用者は、追加費用が発生しない範囲で施術を完了。
 - 基本プランの内容で満足したケースが多い。
- 一方で、**33%**の投稿者は、以下の理由で広告価格以上の費用を支払いました:
 - ****20%****は麻酔費用(3,000円～5,000円)や保証プラン(5,000円～10,000円)が追加された。
 - ****13%****は、広告価格には含まれないオプションや高機能プランを選択。

結論として、広告価格が適用されるのは主に「基本プラン」であり、追加費用が発生する可能性があることを理解する必要があります。

3.2 実際の料金と広告価格の違い

「最終的に支払った金額に満足できたか」を調査した結果です。

- 全体の**75%**が、「クーポンの割引が適用されても、最終的な料金に納得した」と回答。
 - この75%には、広告価格通りの基本プランで施術を受けた**67%**の利用者だけでなく、保証やオプションを追加しても納得感を得た人が含まれます。
 - クーポンを使った結果、「割安感がある」と評価されています。
- 残りの**25%**は、「追加料金の説明が不十分だった」「広告価格との差が大きすぎた」などの理由で不満を抱きました。

3.3 施術効果と満足度

施術後の効果に関する満足度調査では、以下の結果が得られました：

- 満足(期待通りの効果)： **39%**
- やや満足(効果はあったがコストに疑問)： **32%**
- 不満(期待以下の効果)： **29%**

二重埋没術では、仕上がりに満足した人が多く見られた一方で、保証プランの必要性に迷うケースも報告されています。ヒアルロン酸注入や脱毛では、「コストに見合う効果があった」との意見が多く、一定の満足感が得られていることがわかりました。

3.4 カウンセリングでの対応

カウンセリングの評価は以下の通りです：

- **62%**の投稿者が「丁寧な対応で安心感があった」と評価。
 - 初めての施術でも不安を軽減する対応が多くの利用者から評価されています。
- 残りの**38%**は「高額なプランや追加オプションを提案された」と回答。
 - この中でも半数以上は、「説明が明確で納得できた」と評価しており、不快感を抱いたケースは少数派でした。

3.5 他院との比較

TCBクーポンを他院(湘南美容外科、品川美容外科など)と比較すると、以下の特徴が際立ちます：

- 価格の競争力: TCBは広告価格が安価で、クーポンを利用した場合の割引率が高い。
 - 施術の多様性: ヒアルロン酸注入や脱毛など、幅広い施術でクーポンが利用可能。
 - 効率的な対応: 他院に比べ、カウンセリングから施術決定までの時間が短いとの評価。
-

4. 利用者が知るべきポイント

1. 事前リサーチを徹底する: クーポンの適用条件や追加費用の有無を事前に確認。
 2. カウンセリングで質問をする: 保証プランやオプションについて詳しく聞き、納得してから施術を受ける。
 3. 予算を明確にする: 広告価格だけでなく、追加費用を含めた総額で予算を立てる。
 4. 他院と比較検討する: 湘南美容外科や品川美容外科のクーポンや料金体系も調べることで、最適な選択をする。
-

5. 結論

TCBクーポンは、美容施術を手頃な価格で受けられる非常に魅力的な選択肢です。広告価格と実際の料金に差が出ることもありますが、利用者の多くは「効果に満足している」「コストパフォーマンスが高い」と評価しています。事前の準備とカウンセリングでの確認を徹底することで、理想の施術を納得のいく価格で受けることができます。

付録

- 参考データ: Yahoo!知恵袋154件の投稿内容
- 関連リンク: [TCB公式サイト](#)