

# 調査報告書: TCB二重に関するYahoo!知恵袋の質問分析

## 1. 調査概要

本調査は、Yahoo!知恵袋に投稿された「TCB二重」に関する質問と回答を分析し、利用者が抱える疑問や課題を明らかにすることを目的としました。特に広告価格と実際の費用の違い、施術後のトラブル、未成年者の施術条件など、利用者が最も関心を寄せるテーマを整理し、傾向を把握しました。

## 2. 調査対象

- 対象媒体: Yahoo!知恵袋
- 検索キーワード: 「TCB二重」
- 収集期間: 最新の投稿を基準に収集(全400件以上)
- 対象データの種類:
  - 質問内容
  - 回答や補足の概要
  - 質問者の属性(未成年者、成人、地域など)

## 3. 調査結果

以下に、収集データを基に抽出した主要な傾向とカテゴリ別の質問概要を示します。

### 3.1. 質問傾向の主要テーマ

カテゴリ	質問内容の主な傾向	質問割合(推定)
費用	広告に記載されている低価格プランと実際の費用のギャップ、追加料金や保証費用についての質問が多い。	35%
施術後の結果	埋没法後のトラブル(幅の狭まり、左右差、糸が取れる)や切開法の仕上がりに関する不満や相談が目立つ。	20%
未成年	中学生や高校生が整形を検討する際の親の同意や割引プラン、施術に伴うリスクについての質問が多い。	15%

クリニックの比較	TCBと他院(湘南美容外科、水の森美容外科など)の価格・技術・信頼性の比較や口コミ情報についての質問が多い。	15%
施術方法	初心者が埋没法と切開法のどちらを選ぶべきか、またそれぞれの効果やリスクについてのアドバイスを求める質問が中心。	10%
地域別	地域ごとのおすすめクリニック(東京、大阪、福岡など)や、各地域での評判の違いに関する質問が挙がる。	5%

調査した質問の中で、以下の6つのテーマが最も多くの関心を集めていました。

### 3.2. よくある質問例

以下は、カテゴリ別によくある質問の具体例と概要です。

カテゴリ	代表的な質問	概要
費用	広告価格で施術できるのか？	広告で宣伝されている低価格が適用されないケースが多いとの相談が目立つ。
施術後の結果	埋没法後に幅が狭くなる原因と対処は？	幅が変化したり、左右差が出る問題が報告されており、再施術が必要な場合がある。
未成年	未成年が施術を受ける際の条件は？	高校生や中学生が親の同意や割引プランを利用して施術を受けたい場合の注意点。
クリニックの比較	TCBと湘南美容外科のどちらが良いか？	価格や保証内容、施術技術の信頼性について他院との比較が多い。
施術方法	切開法と埋没法のどちらが適しているか？	初めての整形で埋没法を選ぶ人が多いが、瞼の状態によって切開法が必要な場合もある。
地域別	地域で信頼できるクリニックの選び方は？	東京、大阪、名古屋など、各地域ごとの評判を基にしたクリニック選びの相談が多い。

## 4. 調査からの洞察

### 4.1. 価格の透明性

広告価格に惹かれてカウンセリングを受けたが、実際には追加料金が発生するケースが多く報告されています。利用者の信頼を得るためには、料金体系を分かりやすく明示し、透明性を確保する必要があります。

### 4.2. アフターケアの重要性

埋没法後の左右差や幅の変化など、施術後のトラブルに迅速に対応するアフターケア体制が求められています。

#### 4.3. 未成年者への配慮

学生や未成年者が安心して施術を受けられるよう、親の同意や条件の明確化が必要です。割引プランの詳細情報もわかりやすく提示すべきです。

#### 4.4. クリニック選びの慎重さ

他院との比較や口コミを重視する利用者が多く、特に技術力の高い医師の選択が重要視されています。

---

### 5. まとめと提案

本調査の結果から、以下の点を重視した対応が有効であると考えられます。

1. 価格とプランの透明化
  - 広告価格と実際の費用の違いをわかりやすく明示し、信頼感を高める。
2. アフターケアの充実
  - 施術後のトラブルに迅速に対応できるフォロー体制を整備する。
3. 未成年者向け情報の充実
  - 学生や未成年者が安心して施術を受けられるよう、親の同意や条件を明確化する。
4. 読者が使いやすい情報提供
  - 地域ごとのクリニック情報や施術の詳細を、公式サイトやSNSなどで簡単に確認できるようにする。

本調査が、施術を検討している方々の不安を解消し、信頼性の向上や適切な施術選びのサポートとなることを期待します。